

网上服务大厅服务流程建设申请说明

网上服务大厅是一个能将大部份线下的纸质流程服务转为线上处理,减少用户在业务部门之间来回奔波的服务平台;是我校开展“一站式”服务的网上支撑平台,是学校各单位面向师生服务的业务流程的网上入口。

一、哪些服务流程适合通过网上服务大厅建设并提供对外服务?

- 1.面向全校师生提供的查询、申请、填报类业务;
- 2.跨部门审批的业务;
- 3.师生需频繁办理或周期性重复办理的业务;

二、哪些单位可以申请将业务流程入驻网上服务大厅?

建设“一站式”服务,实现优化办事流程,提高服务效率,实现“数据多跑路,师生少跑腿”。全校各单位均可通过“网上服务大厅服务流程建设申请”提交建设需求,信息化办公室在收到申请后将统一组织评审,根据业务服务用户对象范围、业务流程的重要性、难易度等条件统筹安排,优先建设面向全校师生且频次较高的服务流程。